お客様満足度アンケートにご協力ください

ふりがな		記入日	平成　　年　　月　　日
お名前		お電話番号	
分譲地名			
お引渡し時期	平成27年10月	担当営業	
定期点検ご訪問予定日	平成　　年　　月　下旬ごろ		

Q１：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

ａ．ご購入にあたり（お住まいになられて）気に入られた点はどこですか？
下記の中で１位から３位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット３５Ｓ利用可・長期優良住宅・アフター対応・営業・会社の健全性・その他（具体的にご記入ください。）

１位：立地　２位：外観デザイン　３位：内装

ｂ．間取りで気に入られた点はどこですか？下記の中で１位から３位までお選びください。
（下記にない間取りについては具体的な名称をご記入ください。例：ロフト、ファミリーコーナー等）

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・廊下からバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・２way洗面所・書斎コーナー・２way和室・土間収納・ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・その他（具体的な設備名をご記入ください。）

１位：ゆったり洗面所　２位：パントリー　３位：オープンキッチン

ｃ．間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見がございましたら、ご記入ください。

ｄ．特に気に入った設備はございますか？（物件により付いていない設備もございます。）下記の中で１位から３位までお選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート・まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・屋根裏収納・ＬＥＤ照明・断熱浴槽・その他（具体的な設備名をご記入ください。）

１位：床暖房　２位：洗面化粧台　３位：コンセント計画

ほとんど使用されていない設備：

ｅ．あったらよかった設備・ほしかった設備はございますか？（物件により付いている設備もございます。）
下記の中から１位から３位までお選びください。

ＩＨクッキングヒーター・ビルトイン型オーブンレンジ・太陽光発電・ＯＭソーラーシステム・ＬＥＤ照明・ディスポーザー（生ごみ処理機）・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・ＥＶカーコンセント・エコキュート・蓄電池・その他（具体的な設備名をご記入ください。）

１位：太陽光発電　２位：エネファーム　３位：浴室テレビ

ｆ．住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。

良い点（窓が多く明るい　）

悪い点（音か [illegible] 響く（2Fの）。・ [illegible] おふろの真上が寝室なので、音がすごく気になる　）

Q２：担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

ａ．担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

□非常に良い　□良い　□普通　☑あまり良くない　□悪い

（理由：何事も連絡対応が遅い。　）

ｂ．その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（説明が少なく引渡後に不備があった。　）

Q３：建築現場についておたずねします。

ａ．現場の印象はいかがでしたでしょうか。（現場にお越し頂いた方のみお答えください。）

□非常に良い　□良い　☑普通　□あまり良くない　□悪い

（理由：　）

ｂ．お住まいの施工状況（仕上がり）はいかがでしょうか？

□非常に良い　☑良い　□普通　□あまり良くない　□悪い

（理由：　）

Q４：オカムラホームについておたずねします。

ａ．オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。

（家のデザインが良いから　）

ｂ．オカムラホーム全体についての評価はいかがですか

□非常に良い　☑良い　□普通　□あまり良くない　□悪い

（理由：　）

ｃ．今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時オカムラホームをご紹介いただけますか。

□自信を持って紹介する　☑候補の１つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

（理由：　）

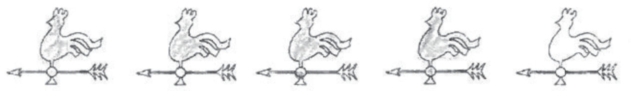
Q５：お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

ａ．□よく知っていた　☑名前だけ知っていた　□知らなかった

ｂ．お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。

全体	□非常に良い	☑良い	□普通	□あまり良くない	□悪い
価格	□非常に良い	□良い	□普通	☑あまり良くない	□悪い
技術力	□非常に良い	☑良い	□普通	□あまり良くない	□悪い
会社の健全性	□非常に良い	☑良い	□普通	□あまり良くない	□悪い
知名度	□非常に良い	☑良い	□普通	□あまり良くない	□悪い

Q６：オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか？かざみどりを塗りつぶしてください。



（出来れば赤で）
（５羽で満点）

Q７：オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

本契約が決まってからがの連絡が少なく。不安になる事が多々ありました。契約が決まったらそれまで [illegible]。[illegible] ～って感じを見直してほしい。

※このアンケート用紙を弊社のＨＰに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

☑はい　□いいえ

ご連絡の不備、大変ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。以後の指導改善に役立たせて頂きます。