

お客様満足度アンケートにご協力ください

ふりがな		記入日	平成	年	月	日
お名前		お電話番号				
分譲地名						
お引渡し時期	平成 28年 4月	担当営業				
定期点検ご訪問予定日		平成	年	月	下旬ごろ	

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 立地 2位: 内装 3位: 構造

- b. 間取りで気に入られた点はどこですか? 下記の中で1位から3位までお選びください。
(下記にない間取りについては具体的な名称をご記入ください。例:ロフト、ファミリーコーナー等)

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・廊下からバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・2way洗面所・書斎コーナー・2way和室・土間収納・ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 二階リビング 2位: パントリー 3位:

- c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見がございましたら、ご記入ください。

バルコニーの幅をもう少し取って良かった。
屋根は軒を出ると掃除が楽だった。
窓の位置でいくつか、ベターな選択があったかしてほしい。

- d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。) 下記の中で1位から3位までお選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: ガス乾燥機 2位: 食洗器 3位:

ほとんど使用されていない設備:

- e. あったらよかった設備・ほしかった設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)
下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
ディスプレイ(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 特におよ 2位: 3位:

- f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。
良い点(無垢床とすのこの壁のお陰で、湿度が低くササヤに感じてる。)
悪い点(寝室クローゼットの扉も子供部屋と同様に設置しなければ良かった。)

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

- a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 当方からの厳しい要望等にも、常に前向きに対応して頂きました。)

- b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
(面談な客だったと思いきや、元々張って下りて嬉しかったので、お礼がわりごさりました。)

Q3: 建築現場についておたずねします。

- a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 常にきれいに整頓されていました。)

- b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 不具合を修正して頂いている最中ではありましたが、総合的に大変満足しています。)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

- a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。
(希望のエリアに建築条件付きの土地を分譲してくれたので。)

- b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか?
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 価格と物件内容のバランスが良いと感じる。)

- c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時オカムラホームをご紹介いただけますか。
自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない
(理由: 既に友人知人を紹介し、成約しているのが、未入居のため、満足しているかは不明である為)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

- a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

- b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。特にイメージはありましたか。

全 体	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
価 格	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
技 術 力	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
会 社 の 健 全 性	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
知 名 度	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

オカムラさんに撮取して頂いた写真と、引渡しの時に見せて下さったムービーのDVD(頂いたものは見られなかった)が欲しいです!!
打合せしつづき塗りなど、一つ一つの出来事なども悪い思い出にないです。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

- はい いいえ

「楽しい家づくり」その感想、すばいしく思います。担当者も熊倉様と家づくりを私は何度も伝えたくてした。壁紙は大変上手でした。お礼のメールもいただきました。楽しい家づくりでした。お礼のメールもいただきました。

