

お客様満足度アンケートにご協力ください

ふりがな		記入日	平成	年	月	日
お名前		お電話番号				
分譲地名						
お引渡し時期	平成 28 年 5 月	担当営業				
定期点検ご訪問予定日		平成	年	月	下旬ごろ	

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 外観デザイン・内部デザイン 2位: 間取り 3位: 街づくり

- b. 間取りで気に入られた点はどこですか? 下記の中で1位から3位までお選びください。
(下記にない間取りについては具体的な名称をご記入ください。例: ロフト、ファミリーコーナー等)

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・廊下からバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・2way洗面所・書斎コーナー・2way和室・土間収納・ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: リビングin階段 2位: 土間収納 3位: ゆったり洗面所

- c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見がございましたら、ご記入ください。

- 2階のトイレにも収納がほしい。
- 土間収納内の入口が、ベビーカーの横幅ギリギリなのでもう少し広いとよい。
- 1階の小窓には、最初から格子をつけてほしい。

- d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。) 下記の中で1位から3位までお選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 食洗器 2位: 洗面化粧台 3位: まとめてネット等配線設備
ほとんど使用されていない設備: 床下収納

- e. あったらよかった設備・ほしかった設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)
下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
ディスプレイ(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: ビルトイン型オープンレンジ 2位: 太陽光発電 3位: 浴室テレビ

- f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。
良い点 (家の前で子供を遊ばせても安心できる。近所の皆さんいいお宅なので話しかけやすい。))
悪い点 (窓をあけていると石少(多)りかす。お風呂の窓が隣の家のリビングから見えるのか、気になる。)

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

- a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: こちらの質問に対して的確に答えてくださり、わからないことも聞きやすかった。内覧会の際、子供と遊んでくれたので内装チェックに専念できました。)
b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
()

Q3: 建築現場についておたずねします。

- a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)
b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

- a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。
(当初オカムラホームさんの家は予算オーバーでしたが、オシャレなデザインが気に入り、モカ他は考えられないと思いました。)
b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: スタッフ皆さん、しっかりお話をしてくれて印象が良かったです。住んで2日目は不備があったので、)
c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時オカムラホームをご紹介いただけますか。
自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない
(理由: 見学だけでもする価値はあると思う。文庫のよさは、他に比べて一番良かった。)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

- a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった
b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。
全 体 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
価 格 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
技 術 力 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
会 社 の 健 全 性 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
知 名 度 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

住んで2日目に和室照明の不備があり、サポートセンターに電話しても1時間
なんの連絡もありませんでした。木村さんに電話したら、すぐに来ていただき、
対処してもらえました。住み始めて2週間ですが、不備があった事、
サポートについて不安を感じました。これから長い付き合いになりますので、
どうぞよろしくお願いいたします。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

住んで2日目の不備、対応の悪さ
大変申し訳ありませんでした。今後の
対応に生かさせたいです。
こちらこそ長い付き合い宜しくお願い致します。

金
打