

お客様満足度アンケートにご協力ください

記入日 平成 年 月 日

お名前	様	お電話番号	
お引渡し時期	平成 28 年 10 月	担当営業	
定期点検ご訪問日	平成 年 月 日		

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください(複数回答可)

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ
紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着
その他(具体的に購入希望の土地が建築条件付だった)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
(建築条件を外せなかったから)

c: 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。
(無し)

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか?

a: 特によかった点があればお書きください。ガス乾燥機は乾きが早く良い。
(室内が暖かい。ダイニングにある小フロアセットとキッチンのパントリーは便利。90cm幅の通路に面してドアを折戸にしてのことでドアを開けた人も通過できる。)

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。
(キッチンシンクと食器棚の間をもう少し近づければ良かった。
二階掃き出し窓とベランダをバリアフリーにすれば出やすい。
洗面化粧台の鏡収納内のサイド扉を両開きにしてできるオプションをつければ、もっと使いやすかった。
洗濯機上の棚レールの位置が高過ぎたスペースがもったいない。)

Q3: 担当させていだいただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
(電話の折り返しやメールの返信が速く、ストレスがない。)
でもともしれそうに見えた。

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネートはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(設計図面を更新しても、電気や設備の図面は旧のままになって、
新旧が混在していると不安。三つの図面を連携させた方が良い。
最終段階前に立体図面や部分拡大図面を出してもらえると手直ししやすい。
設計・電気・設備・立体・拡大図面すべてを連携して出せると設計ミスがなくなる。
安心してできる。)

Q5: 建築現場についておたずねします。

a: 現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
(清潔で、カウの悪い現場スタッフは一人もいなかったのは女子印象)

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: (実物の建物や写真などを見る機会がほとんどないので残念。
打合せのやり方を変えると効率上がる。事前に次回話し合う内容をメールで説明しておき、
会った際に決定するとスピーディー。)

今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時

Q7: 木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (住宅購入する本人の希望が第一優先だから)

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b: 全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c: 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

(現場・設計・施主のコミュニケーションをもう少し近づければ、是正が減少する。
外構工事やカーテン作成も終了して土での引渡しの方が、施主の負担も
少なく、支払いも楽。(全部込みでローンが組める)

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

色々ご意見いただき
ありがとうございます。
今後改善させていただきます。
ご協力ありがとうございました。
よろしくお願いいたします。



ご協力ありがとうございました。



注文住宅専門店

木こち家ラボ

produce by オカムホーム