

お客様満足度アンケートにご協力ください

ふりがな		記入日	平成	年	月	日
お名前		お電話番号				
分譲地名						
お引渡し時期	平成 28 年 9 月	担当営業				
定期点検ご訪問予定日		平成	年	月	下旬ごろ	

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 立地 2位: 周辺環境 3位: 営業

- b. 間取りで気に入られた点はどこですか? 下記の中で1位から3位までお選びください。
(下記にない間取りについては具体的な名称をご記入ください。例: ロフト、ファミリーコーナー等)

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・廊下からバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・2way洗面所・書斎コーナー・2way和室・土間収納・ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: オープンキッチン 2位: ウォークインクローゼット 3位: リビングカウンター

- c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見がございましたら、ご記入ください。

コンセントの配置位置を間違ってしまった。実際に住んでみるとわからない。収納を重視したが、足りない。洗面所が2つ欲しかった。

- d. 特に気に入った設備はございますか? (物件により付いていない設備もございます。) 下記の中で1位から3位までお選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 食洗器 2位: ユニットバス 3位: まとめてネット

ほとんど使用されていない設備: 床下収納

- e. あったらよかった設備・ほしかった設備はございますか? (物件により付いている設備もございます。) 下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
ディスプレイ(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: IHクッキングヒーター 2位: 床暖房 3位: 太陽光発電

- f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。
良い点 (閑静な場所 で思っていた以上に 陽当たりが 良い)
悪い点 (マンション住まい が長かったせいか この時期 は寒い)

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

- a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 第一印象の好感度が良かった)
- b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
(無理に高客負な設備を提案しない。他社メーカーと違い接客態度が本気柄ではない)

Q3: 建築現場についておたずねします。

- a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)
 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 初めて見たので他と比べられない)
- b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?
 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 無垢の床と塗り壁はとて良い)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

- a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。
(矢口人の系紹介)
- b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか
 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 他社メーカーで家を購入した矢口の言葉を聞くと、接客態度が良い。高客負な設備を提案したり、オカムラホームとは真逆です。)
- c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時オカムラホームをご紹介いただけますか。
 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない
(理由: オカムラメーカーでの建築を望んでいましたか、大手メーカーは利益のみ追求している印象。オカムラホームはお客様視点に立った対応をしてくれる)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

- a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった
- b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。
全 体 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
価 格 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
技 術 力 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
会 社 の 健 全 性 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
知 名 度 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか? かざみどりを塗りつぶしてください。(出来れば赤で)(5羽で満点)



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

唯一内装(タイル貝塗り)の技術は劣っているような印象を受けた。もう少し丁寧な仕事が出来るとはならないでしょうか。ここだけか髪念でした。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

- はい いいえ

大変良い評価をいただきありがとうございます。タイルにつきましてはご指摘ありがとうございます。お返事をさせていただきます。

