

お客様満足度アンケートにご協力ください

記入日 平成 年 月 日

お名前	様	お電話番号	
お引渡し時期	平成 年 月	担当営業	
定期点検ご訪問日	平成 30 年 4 月 28 日		

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください(複数回答可)

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着

その他(具体的に 建物の質(素材含む)、場所、タイム、モデルルームであったこと
(あ得感、デザイン性)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(デザイン、質、場所)

c: 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

()

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか?

a: 特によかった点があればお書きください。

(材質(ムク材、シグ)には質着がわり、おしゆかた部分が多いのが家か好まれている。

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(1Fトイレのドアと最後子を開ける手とつながる金属部分が必ず壁本材に当たると
くり返していると壁の本が痛そう。

Q3: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(不明な部分を尋ねるとしっかり説明してくれる)

(しっかり納得して引き渡していただいたので満足している)

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネイトはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

モダンハウスビルド

Q5: 建築現場についておたずねします。

a: 現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(現場に関してはあまり関わりがなかった(持たなかった))

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: (質がよく、丁寧な対応なので一生の買い物とするのにも申し分ないと思える)

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (自分非常に良いと感じているからあり他の選択肢を)

(ほとんど持たなかったためと比較していいから)

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b: 全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デザイン力 良い 普通 悪い

会社の健全性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c: 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

(良い家を買えたと思っけています。
ありがとうございます。)

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ 喜んでいただくと私もとてもうれしいです。

これからスタートです。引き続きよろしくお願い致します。



注文住宅専門店

木こち家ラボ

produce by 株式会社モダンハウスビルド