

お客様満足度アンケートにご協力ください

記入日 平成 30 年 8 月 22 日

お名前	様	お電話番号	
お引渡し時期	平成 年 月	担当営業	
定期点検ご訪問日	平成 年 月 日		

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください(複数回答可)

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ
 紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着
 その他(具体的に 地元工務店の人前が笑っている感じが)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(他のハウスメーカーも検討し、図面などの提案を出してもいいけれど、御ネロの提案が一番)

c: 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。よくワクワクする

(住友不動産など) もあったので。

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか?

a: 特によかった点があればお書きください。

(無垢床・羽目板天井・バルコニーのデッキ・珪藻土の珪藻土の壁)

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(2Fの窓がもう少し深ければ... と思いますが、予算上は仕方ないです。
 あと、外壁もぬり壁がよかったですがこれも上に同じく...)

Q3: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネートはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q5: 建築現場についておたずねします。

a: 現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: (キッチン・トイレ・洗面所など、場所ごとに作例を引いた
 フォトブックがあれば、右連び人もとても参考にしたいです、)

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (郡内や千葉県外、知りあいが多いため)

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b: 全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い (最初はあまり期待して)

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い (いませして、しかも外注した)

知 名 度 高い(地元) 普通 低い (とても良かった)

c: 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ ありがとうございます。本当にワクワクできる家が完成して私もうれしく思っています。
 これからも末永くよろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。

