

お客様満足度アンケートにご協力ください

記入日 平成 年 月 日

| | | | |
|----------|-----------------|-------|--|
| お名前 | 様 | お電話番号 | |
| お引渡し時期 | 平成 年 月 | 担当営業 | |
| 定期点検ご訪問日 | 平成 30 年 9 月 8 日 | | |

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください(複数回答可)

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着

その他(具体的に 立地場所)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(希望の学区内 駅が近かった)

c: 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

(なし)

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか?

a: 特によかった点があればお書きください。

(場所が静か。1Fと2Fのマーキングが良く、しっくいが良い)

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(リビングの窓から見えるカーテンが閉じにくい)

建売なのでどうしようもない

Q3: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(LINEで連絡頂くのは便利でいい。書類は郵送してほしい)

契約前、住宅性能評価の説明は納得がいかない。本来建売住宅には2112の子供手当もって自分で勉強しなければおかしな後悔している。

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネートはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q5: 建築現場についておたずねします。

(見えないのでわからない)

a: 現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: (スタッフの人数が少なすぎる? と感じる時がある)

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (書類関係が非常に雑だから。印象よくない)

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b: 全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c: 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

(建物の質には全体的に満足してはいるが、お礼がどうも少ない。事務関係(書類)がコストが多すぎる。αはげんき、と下で。スタッフの人数が少なすぎる。仕事が終わって11時くらいを思う。)

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ 書類のミスに気づいては申し訳ございませんでした。としてご指摘いただきありがとうございます。今後の改善に努めて参ります。これを機会にお付き合いになりますのでどうぞお付き合いをお願い致します。

ご協力ありがとうございました。

