

お客様満足度アンケートにご協力ください

記入日 平成 年 月 日

お名前	様	お電話番号	
お引渡し時期	平成 年 月	担当営業	
定期点検ご訪問日	平成 30 年 9 月 22 日		

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください(複数回答可)

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証・営業 対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着

その他(具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(営業と設計が共に自分たちの話を聞いてくれる点、)

c: 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

(木のすまい工房, トミオ, 山乃, 松家住宅)

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか?

a: 特によかった点があればお書きください。

(生活導線の設計と無垢材)

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(2Fにも無垢材を使用すればよかったかも。)

Q3: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(ユーザー視点で色々な相談にのってもらえてよかった。)

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネートはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(平山さんの設計は今も暮らしやすく、5年後10年後) まで共に考えてもらえて、今回担当いただけました。内装の造作系もイメージを伝えるとすぐに形にしてくれました。

Q5: 建築現場についておたずねします。

a: 現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(現場の仕事丁寧で、プロ意識が高いと感じた。職人さんにもキレイに仕事をしていました。)

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: (土地の検討から設計・施工まで、トータルでの家作りに)

親身になってもらえて安心感がある。

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (注文住宅なら自分たちにとって一番よかったです。)

やりたいことを実現できるのは木こち家ラボだと確信している。

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b: 全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c: 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

(知名度が高いことが全てではないと思えました。ふと散歩をしていて立ち寄ったことから始まり、決め方や押し売りもなく、家作りの相談から始まりました。注文住宅なら自分たちのワケマスを色々言ってしまう方が、それを実現して頂けた木村様や平山様をはじめオカムラホームの皆様にご感謝しております。)

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいですか。

はい いいえ

トータルで大変喜んでいただき、私達スタッフもうれしく思います。

これから本格的なスタートになる中で、引き続きお預かりいただき、ご協力ありがとうございます。

ありがとうございます!

