お客様満足度アンケートにご協力ください

記入日　平成30年12月22日

お名前	様	お電話番号	
お引渡し時期	平成　年　月	担当営業	
定期点検ご訪問日	平成30年12月22日		

Q１：木ここち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○をつけてください（複数回答可）

価格・構造・[✓ デザインの良さ]・[✓ 提案の良さ]・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証・[✓ 営業]・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・[✓ 地元密着]

その他（具体的に 何社か検討しましたが、一番熱心に対応して頂けたため最終的には営業の方の人柄で決めました。）

b：ａでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

（営業の　さんの人柄　）

c：木ここち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

（ヤマト住建　）

Q２：住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか？

a：特によかった点があればお書きください。カードキー、手洗い水栓、食洗機、（無垢材、リビングの大きな窓、家事動線、収納が多い、日当りが良い）

b：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

（和室をもう少し広くすれば良かった、漆喰の壁にしたために、壁に画鋲や穴をあけ）
ていいかがわからないこと

Q３：担当させていいただいた営業スタッフについておたずねします。

a：担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

☑非常に良い　□良い　□普通　□あまり良くない　□悪い

b：その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（親身になって考えて頂いて本当に感謝してお）
ります。

Q４：木ここち家ラボ　家づくり打合せについておたずねします。

a：プランニング、デザインはいかがでしたか。

☑非常に良い　□良い　□普通　□あまり良くない　□悪い

b：カラーコーディネートはいかがでしたか。

☑非常に良い　□良い　□普通　□あまり良くない　□悪い

c：その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（あれこれわがままな要望をしたのにも関わらず理想に近い提案をして頂き）
ました。おかげでとても住み心地の良い家になりました。

Q５：建築現場についておたずねします。

a：現場の印象はいかがでしたか。

☑非常に良い　□良い　□普通　□あまり良くない　□悪い

b：その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（　）

Q６：木ここち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a：☑非常に良い　□良い　□普通　□あまり良くない　□悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b：（心配事があっても一緒に考えて頂き、妻の要望も叶えて頂き非常に満足）
しております。

Q７：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時木ここち家ラボをご紹介いただけますか。

a：☑自信を持って紹介する　□候補の１つとして紹介する

□わからない　□紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b：（住宅性能も素晴らしいですが、オカムラホームの方々の対応の良さ、　）
打合わせも楽しく出来たため

Q８：お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

a：□よく知っていた　☑名前だけ知っていた　□知らなかった

お取引が始まる前の木ここち家ラボのイメージを教えてください。

b：

全体	□良い	☑普通	□悪い
価格	□高い	☑普通	□安い
技術力	☑良い	□普通	□悪い
デザイン力	☑良い	□普通	□悪い
会社の健全性	□良い	☑普通	□悪い
知名度	□高い	☑普通	□低い

c：木ここち家ラボへ　ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

最初の出会いはモデルハウスに見学に行き、ここで家を建てたらおしゃれな家が建てられるなと思い家を建てたいと思うようになりました。2-3年後に建てられたらいいなと思いお話を伺っていたのですが、営業の　さんに出会い、人柄の良さに惹かれ、気付いた頃には家を建てることとなっていました(笑)でも今ではいい家を建てて頂き本当に感謝しております。妻もいい家だねと言ってくれています。ただ、いい家なのにおしゃれにならないと嘆いておりますが(笑)もしよろしければまた相談に乗って頂ければと思います。
本当にありがとうございました。

d：このアンケート用紙を弊社のＨＰに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

☑はい　□いいえ

ありがたいお言葉ばかりです。本当にありがとうございます。
たくさんお話させていただき、たくさん感動させていただきました。これからも末永く
よろしくお願い致します。 大地

ご協力ありがとうございました。

注文住宅専門店
木ここち家ラボ
produce by オカムラホーム 金子