

# お客様満足度アンケートにご協力ください

記入日 平成 30 年 10 月 12 日

お名前	様	お電話番号	
お引渡し時期	平成 年 6 月	担当営業	
定期点検ご訪問日	平成 30 年 10 月 13 日		

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください(複数回答可)

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選抜肢の多さ

紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着

その他(具体的に 土地が条件付きた。)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(その他a理由 + 無垢材に惹かれた。担当の土が実際に建てていた。)

c: 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

(桶市ハウジング、積水ハウス)

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか?

a: 特によかった点があればお書きください。

(無垢の床)

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(洗濯用にスロップシワをつけたが、手洗いするには手元に灯りが欲しい。1Fトイレを左寄せにしたが、寄せすぎ。)

Q3: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(基本的にすぐにコミュニケーションがとれた点良かった。連絡取りやすい。急ぎで大事な約束ごとに対してはルーズ。ローンの金額設定の意思疎通が取れていない。)

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。結果予定より高いローンが組まれていたことは残念だった。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネートはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(自由度は高い。と思い。間取りはとも気に入っている。)

Q5: 建築現場についておたずねします。

a: 現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(屋内ではないとは言えども、敷地内での喫煙はあまり良い気がしなかった。)

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: (概ね満足。アフターもしっかりしている方だと思ふ。価格は高め。)

入居してから気付く糊の跡等細かい気になるところは多数。内覧会の時のスピード感だと全てチェックするのは不可能かと……。

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (大手の安心感はない。ただ自由度は高い。)

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b: 全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c: 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

(書類に不備が多いのは残念。特に見積り明細はこちらが何ヶ所も指摘した。指摘しなければそのまま決済されてしまったのが不安。)

家自体は気に入っています。注文住宅にして本当に良かった。人を呼ぶのが楽しい家です。どの方からも愛社精神を感じるのには非常に印象が良いので、ぜひその縁を大切にしてください。

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ アフターサービスとてもお世話になって、います。しっかり対応して頂いて、います。今後ともよろしくお願ひ致します。

ご協力ありがとうございました。お打ち合せ途中で十分でない対応があった事につきまして、大変申し訳ございませんでした。少しでも信頼が取り戻せよう今後努めます。引き続きどうぞよろしくお願ひ致します。

