

お客様満足度アンケートにご協力ください

記入日 平成 3 / 年 3 月 日

お名前		お電話番号	
お引渡し時期		担当営業	
定期点検ご訪問日	平成	年	月 日

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください(複数回答可)

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証 営業 対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着

その他 (具体的に 条件付土地だった為)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(東側、南側が開いている土地だった)

c: 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

()

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか?

a: 特によかった点があればお書きください。

(LDKが広くて見渡す事が出来た事)

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(スイッチの位置、給気口の位置など細部をもう少し良く)

Q3: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(明るく前向きで楽しく高談闊論して頂きました)

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネートはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(御社の標準地、型に合った提案が非常に良かったです)

Q5: 建築現場についておたずねします。

a: 現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(何度足を運んでも、いつもあたたかや説明を丁寧として)

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: (初夏の方が非常にあたたか 暑気度が良かった)

施工面でタイルの細目やクロス貼りの仕方など下請り業者のスキルが素晴らしく満足度が高いと感じました。

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (営業担当の相談しやすい雰囲気)

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b: 全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い (タクシーに乗る印象に言われた)

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c: 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

(満足いく家を作る事が出来た。スタッフの皆様のご対応に感謝いたします。今後とも定期点検等でお世話になります。何卒宜しくお願い致します)

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ 正直な感想をいただきありがとうございます。今後に役立たせていただきます。

素晴らしい土地に素敵な建物を建てさせていただけ事が出来て私運もうれしいと思っております。これからお世話になります。

ご協力ありがとうございました。   木こち家ラボ produce by 