

お客様満足度アンケートにご協力ください

記入日 年 月 日

お名前	様	お電話番号	()
お引渡し時期		担当営業	
定期点検ご訪問日			

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください(複数回答可)

価格・構造・デザイン○の良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着

その他(具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

リビングをモダン、1Fを1部屋に採光してアトと空間が全体的に見え入り
(リビングモダン、0.2Fから1.2Fからの光を(シヤや玄関)へ)

c: 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

()

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか?

a: 特によかった点があればお書きください。

玄関の広さ・床が柔らかく、使いやすさ・リビング1Fから部屋
(1.2Fの家賃・皆でいれ、2F(又連)家をいれ、2F)

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(床が少し硬い)

Q3: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(子供と遠く学校通学とてしんどいから、()
話しやすく相談しやすかった)

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネートはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q5: 建築現場についておたずねします。

a: 現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: (色々な物件も見せてくれた中、外見や中見一番家族が
気に入る、2Fのトイレ広くて綺麗で良かった)

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (使っている材料やアウターレテ良いと思えるので
お話ししやすいです)

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b: 全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デザイン力 良い 普通 悪い

会社の健全性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c: 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

(引渡しの日、外に食べ終わったゴミ等が、1.2Fから
少し残念でした。お隣の工事の音も聞こえており、管理して
してしまえばいい。2Fの家賃も採光も、
相談 親身に東、()とてしんどい。色々は(バート)がある...)

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか?

はい いいえ お隣りの建築工事のゴミで迷惑をおかけ致しまして申し訳ございません。
今後気を付けて参ります。また、建物について、営業についてお褒めのお言葉ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

