

お客様満足度アンケートにご協力ください

記入日 令和 年 平成 年 月 日

お名前	様	お電話番号	
お引渡し時期	<u>令和</u> 年 月	担当営業	
定期点検ご訪問日	平成	年 月 日	

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください(複数回答可)

価格・構造・デザイン の良さ・提案 の良さ・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証・営業・対応 のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着

その他(具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

社長のお人柄、営業の力、設計の力、エディネターの力、サバサバして下工、取手、全ての力のお人柄

c: 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

(木こち家ラボ一択でした)

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか?

a: 特によかった点があればお書きください。

(全て要望以上です)

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(特になし)

Q3: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネートはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q5: 建築現場についておたずねします。

a: 現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: ()

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (自分の思い通りに物以上の家を形にして下工、だから)

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b: 全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c: 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

(客としてではなく我々「家族」として接して下工、担当の一人一人が
生き生きとお仕事をされているお姿が本当にうれしかったです。品質
に肉しても申し分ございません。これからも末永くよろしくお願ひ致します。)

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ ご家族の想いの詰まった素晴らしいお家づくりに関する事が出来、
私自身も大変うれしく思っています。これからもどうぞよろしくお願ひ致します。

ご協力ありがとうございました。

