

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前		お電話番号	
分譲地名			
お引渡し時期	平成 22 年 7 月	担当営業	蜂谷
定期点検ご訪問予定日	平成 22 年 10 月 下旬ごろ		

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり気に入られた点に○印をつけてください(複数回答可)

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ

駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納

保証・性能評価・アフター対応・営業・会社の健全性

その他(具体的に)

b: 間取りに○をつけた方は具体的にどの点が気に入りましたか。

()

c: 住宅設備に○をつけた方は特に気に入った設備に○をつけてください(複数回答可)

食洗器・IHクッキングヒーター・浄水器・キッチンカウンター水切り棚

床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバスの大きさ・洗面化粧台の大きさ

トイレ内独立手洗器・エコジョーズ・エコキュート・まとめてネット

バルコニー水栓・ウォシュレット一体型便器・照明位置・コンセント位置、数量

その他(具体的に)

d: 内装や内部デザインに○をつけた方は具体的にどの点が気に入りましたか。

()

e: その他に良かった点があればお書きください。

()

f: 使いづらい点や気になる点、不満な点があればお書きください。

(キッチン上の棚が高すぎてとどかない。)

g: よろしければオカムラホーム以外に最終候補にあがった業者様を教えてください。

()

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

良い 普通 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(別紙)

Q3: 建築現場についておたずねします。

a: 現場の印象はいかがでしたでしょうか。

良い 普通 悪い

b: 良いと答えた方は具体的にどの点が良かったですか。

()

c: 悪いと答えた方は具体的にどの点が悪かったですか

(タバコの投げ捨て)

Q4: 住み心地についておたずねします。

a: お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はありますか。

(良い点:)

(悪い点: 別紙)

Q5: オカムラホームについておたずねします。

a: オカムラホーム全体についての評価はいかがですか

良い 普通 悪い

b: 評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

(別紙)

Q6: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時

a: オカムラホームをご紹介いただけますか。

自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

b: その理由を簡単に教えてください。

(営業マンによって かわる。(ちゃんと、わかり案内せよ))

Q7: 今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

a: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

b: お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。

全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c: 上記項目にこだわらずにご購入後、オカムラホームのイメージで大きく変わった点があれば教えてください。

()

d: このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ