

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | | | |
|------------|-------------------|-------|----|---|---|---|
| ふりがな | | 記入日 | 平成 | 年 | 月 | 日 |
| お名前 | | お電話番号 | | | | |
| 分譲地名 | | | | | | |
| お引渡し時期 | 平成 25年 6月 | 担当営業 | 大地 | | | |
| 定期点検ご訪問予定日 | 平成 25年 9月 下旬ごろ 19 | | | | | |

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35利用可・アフター対応・営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 価格 2位: 間取り 3位: 立地
(内部デザイン)

- b. 間取りで気に入られた点はどこですか?(物件によっては、ない間取りもございます。)
下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: オープンキッチン 2位: リビング階段 2way PF 3位: 2Fの机、3Fのバルコ

- c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見がございましたら、ご記入ください。

1階は、小さいクローゼットのようなものがあたら良かった
(コートやカバン、子供の服などをしめる所、2階より上のものが面倒だから)

- d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。)下記の中で1位から3位までお選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: まとめたネット配線設備 2位: LED照明 3位:
ほとんど使用されていない設備: 食洗器

- e. あつたらよかった設備・ほしかった設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)
下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
デイスポーター(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 太陽光発電、蓄電池 2位: 3位:

- f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。

良い点(自然豊か、防音、断熱に優れている)
悪い点(今まで見たことのない虫が出たりする、ゴミ置き場が遠い)

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

- a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 相談しやすい、とても親切でした。)

- b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
(わかるやすい説明をしてくれた。)

Q3: 建築現場についておたずねします。

- a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 丁寧に様子を見に行くと、挨拶をしてくれた。)

- b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 壁紙の貼りが綺麗でとてもきれいだった。)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

- a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。
(たまたま見つけた... (笑))

- b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

- c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時オカムラホームをご紹介いただけますか。

自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

(理由: 大手の会社も色々訪ねたが、この会社が一番良いと思う、地域密着型で、しっかりサポートしてくれる。)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

- a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

- b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。

| | | | | | | |
|---|---|--------------------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------|
| 全 | 体 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 価 | 格 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 技 | 術 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 会 | 社 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 知 | 名 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。(出来れば赤で)(5羽で満点)



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

お家に住んでから、お花や、お家の絵が届いて、とてもうれしかった。
(自分の)

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

